

RÉCEPTIONNISTES D'HÔTEL (CNP : 6525)



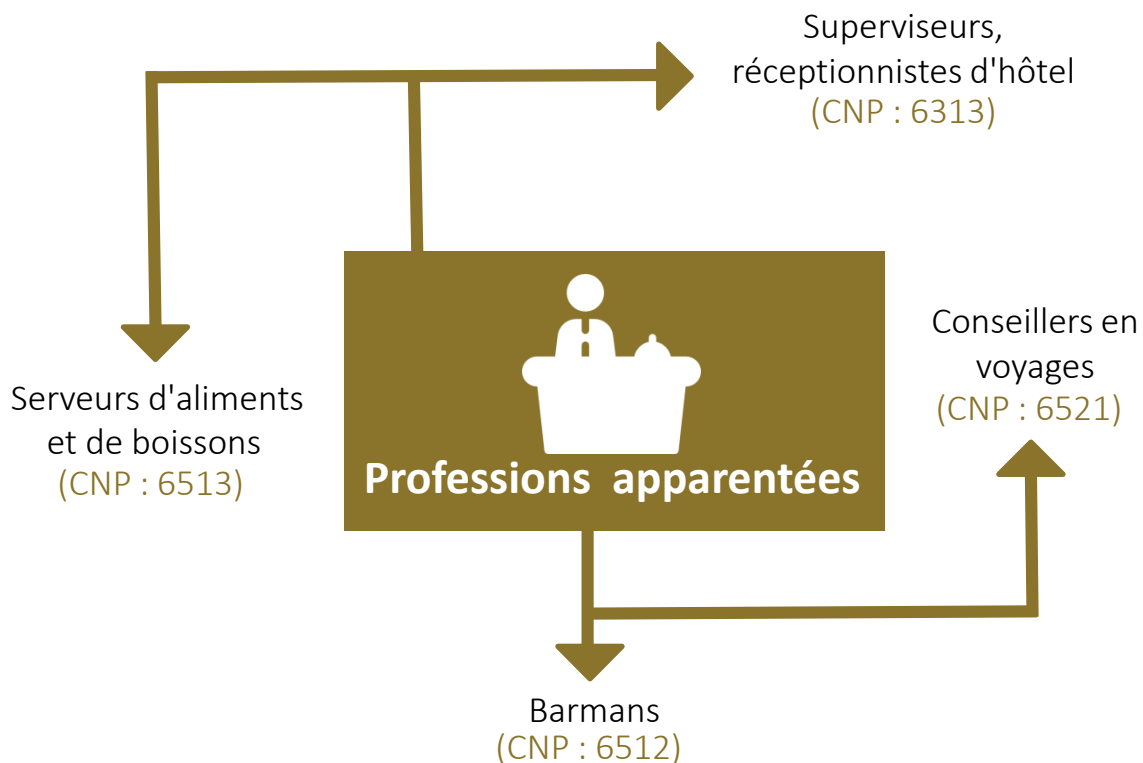
Les réceptionnistes d'hôtel réservent les chambres, fournissent des renseignements et des services aux clients et perçoivent le paiement pour les services. Ils travaillent dans des hôtels, des motels et des centres de villégiature.



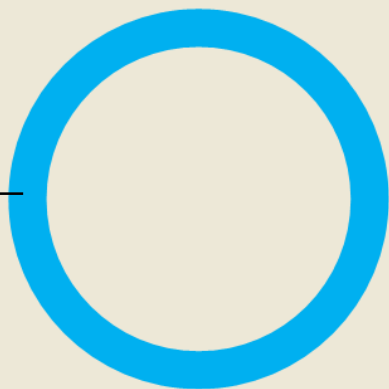
Un diplôme **d'études secondaires** peut être exigé.



Perspectives d'emploi (2018 - 2020): **satisfaisantes**



Emploi selon le secteur



100%
Services d'hébergement
et de restauration

Fonctions principales:

- tenir les registres des chambres disponibles, des réservations et des chambres louées;
- inscrire les clients dans le registre des arrivées et leur attribuer les chambres;
- répondre aux demandes de renseignements au sujet des services qu'offre l'hôtel et de la disponibilité des chambres, en personne, par lettre ou par téléphone, fournir des renseignements sur les services offerts dans la collectivité et répondre aux plaintes des clients;
- compiler et vérifier les registres quotidiens, les comptes des clients, les états de caisse et les pièces justificatives au moyen de systèmes manuels ou informatisés.



Exemples d'appellation d'emploi

Préposé à la réception d'hôtel

Préposé de nuit

Préposé du service aux chambres

435

**Demande prévues
2017-2026**

14,50 \$

**Salaire moyen par
heure**



Financé par le gouvernement du Canada et la province du Nouveau-Brunswick dans le cadre des Ententes Canada/Nouveau-Brunswick sur le marché du travail.