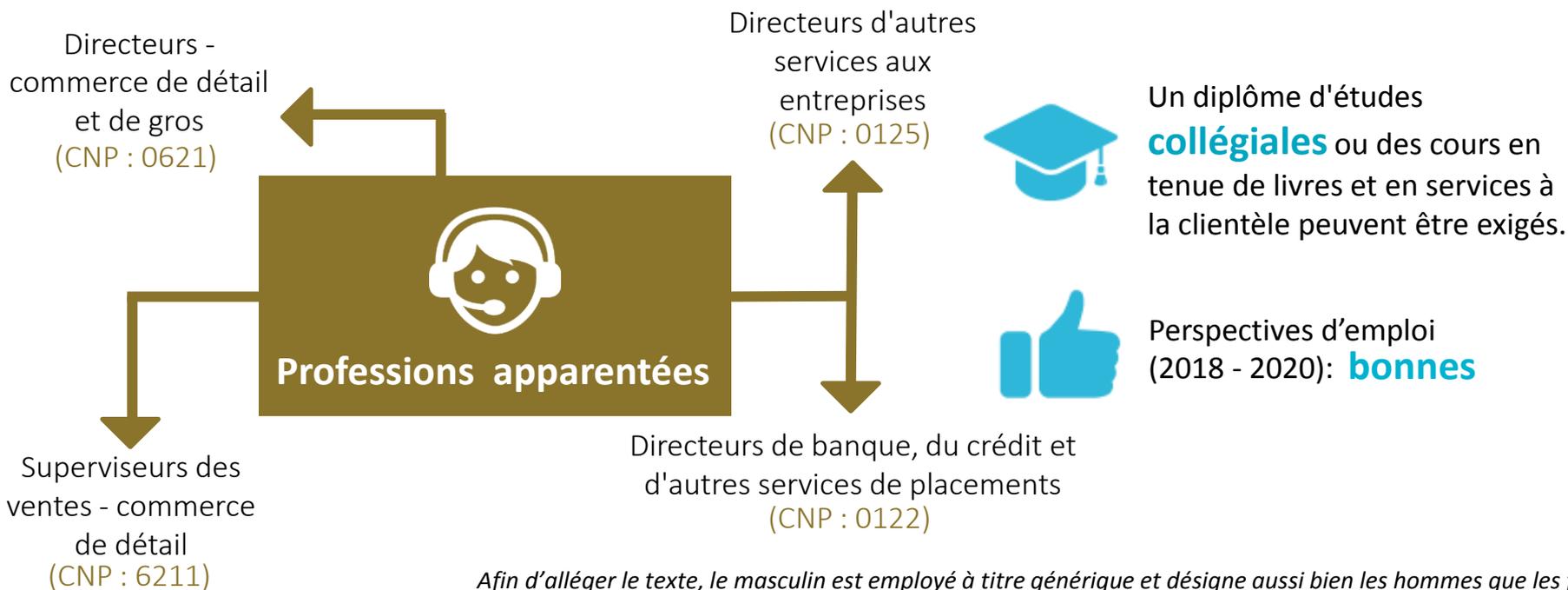


# SUPERVISEURS/SUPERVISEURES DES SERVICES D'INFORMATION ET DES SERVICES À LA CLIENTÈLE (CNP : 6314)

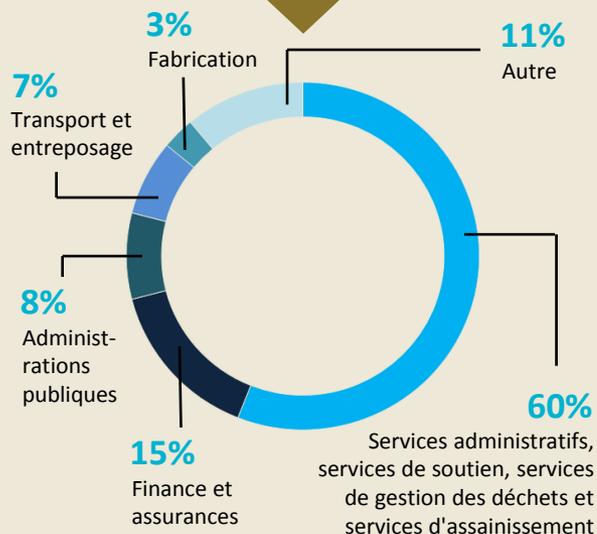


Les superviseurs dans ce groupe de base surveillent et coordonnent les activités des travailleurs des groupes suivants : (6551) Représentants/représentantes au service à la clientèle - services financiers et (6552) Autres préposés/autres préposées des services d'information et des services à la clientèle. Ils travaillent dans des banques, des sociétés de fiducie, des caisses populaires et d'autres établissements financiers semblables, des établissements de vente au détail, des centres de contact, des compagnies d'assurance, de téléphone et des entreprises de services d'utilité publique, et dans d'autres établissements des secteurs privé et public.



*Afin d'alléger le texte, le masculin est employé à titre générique et désigne aussi bien les hommes que les femmes.*

## Emploi selon le secteur



## Exemples d'appellation d'emploi

Superviseure d'agents de centre d'appels

Superviseure de centre de contact

Superviseur de commis à l'information

## Fonctions principales:

- coordonner, attribuer et évaluer le travail des commis qui accomplissent les tâches suivantes : fournir de l'information et des services à la clientèle, et servir les clients dans les banques, les compagnies fiduciaires et les autres institutions financières;
- examiner et vérifier l'exactitude du travail et autoriser les dépôts et les retraits réguliers;
- établir les horaires et les procédures de travail, et coordonner les activités avec les autres services ou divisions;
- résoudre les problèmes reliés au travail et préparer et soumettre des rapports d'étapes et autres rapports.



# 251

Demande prévues  
2017-2026

# 19,23 \$

Salaire moyen par  
heure



Financé par le gouvernement du Canada et la province du Nouveau-Brunswick dans le cadre des Ententes Canada/Nouveau-Brunswick sur le marché du travail.