

# REPRÉSENTANTS/REPRÉSENTANTES AU SERVICE À LA CLIENTÈLE- INSTITUTIONS FINANCIÈRES (CNP : 6551)



Un **diplôme d'études secondaires** est exigé et un diplôme d'études collégiales en administration des affaires peut être exigé.



Perspectives d'emploi  
(2018 - 2020): **bonnes**

Les représentants au service à la clientèle de ce groupe de base, traitent les transactions financières des clients et fournissent des renseignements au sujet des produits et des services bancaires connexes. Ils travaillent dans des banques, des sociétés de fiducie, des caisses populaires et des établissements financiers similaires.

Autres préposés aux services  
d'information et aux services à  
la clientèle  
(CNP : 6552)

Commis de banque,  
d'assurance et d'autres  
services financiers  
(CNP : 1434)

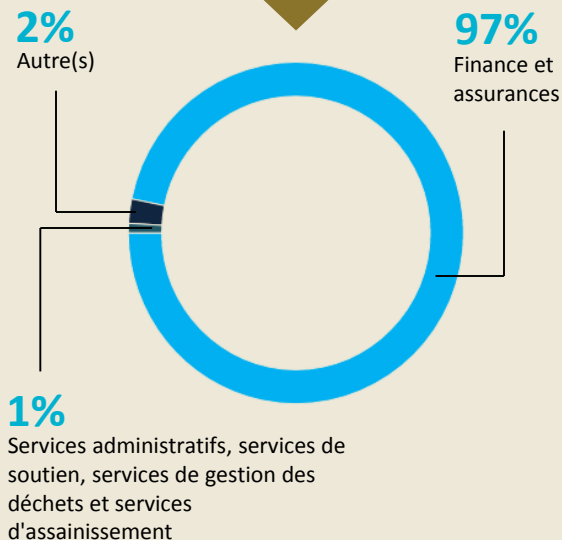


Superviseurs de  
commis de finance et  
d'assurance  
(CNP : 1212)

Superviseurs des services  
d'information et des  
services à la clientèle  
(CNP : 6314)

*Afin d'alléger le texte, le masculin est employé à titre générique et désigne aussi bien les hommes que les femmes.*

## Emploi selon le secteur



## Fonctions principales:

- encaisser et verser des espèces, encaisser des chèques, effectuer des virements, encaisser des règlements de factures et de cartes de crédit, délivrer des mandats bancaires et des chèques certifiés, et effectuer d'autres transactions bancaires connexes;
- obtenir et consigner les renseignements nécessaires pour fournir les services aux clients qui veulent, par exemple, ouvrir des comptes, souscrire à des régimes d'épargne et acheter des obligations;
- vendre des chèques de voyage, des devises étrangères ou des mandats bancaires;
- répondre aux demandes de renseignements, et résoudre les problèmes ou les écarts relativement aux comptes des clients.



## Exemples d'appellation d'emplois

Représentant au service à la clientèle

Caissier de caisse populaire

Caissier de banque

# 473

Demande prévues  
2017-2026

# 17,20 \$

Salaire médian par  
heure



Financé par le gouvernement du Canada et la province du Nouveau-Brunswick dans le cadre des Ententes Canada/Nouveau-Brunswick sur le marché du travail.