

# SUPERVISEURS DES SERVICES D'HÉBERGEMENT, DE VOYAGES, DE TOURISME ET DES SERVICES CONNEXES (CNP : 6313)



Les superviseurs de ce groupe de base supervisent et coordonnent les activités des réceptionnistes d'hôtel, des employés de casinos, des commis aux réservations, et autres travailleurs du secteur des services d'hébergement, de voyages, de tourisme et des services connexes non classés ailleurs. Ils travaillent dans des établissements de services des secteurs public et privé.

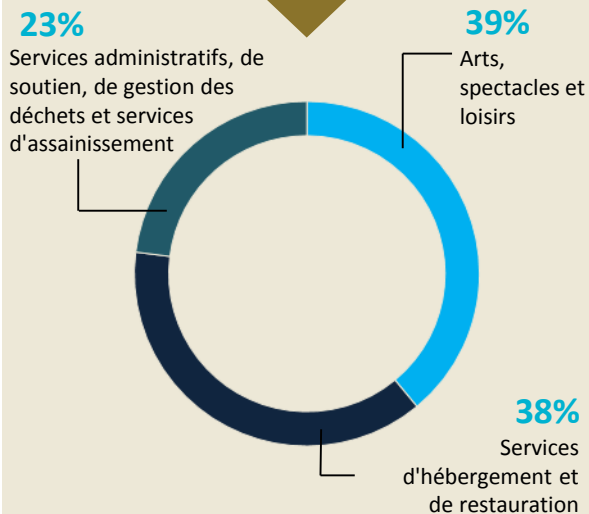


Un diplôme d'études **secondaires** est habituellement exigé.



Perspectives d'emploi (2018 - 2020): **satisfaisantes**

## Emploi selon le secteur



## Fonctions principales:

- répondre aux demandes de renseignements des clients au sujet des destinations, des moyens de transport, de l'hébergement et des coûts des voyages, et leur recommander des produits qui conviennent à leurs besoins;
- planifier et organiser les itinéraires pour des particuliers ou des groupes;
- faire des réservations d'hébergement et de transport à l'aide d'un système informatisé de réservation et de billetterie;
- vendre des billets et des voyages à forfait aux clients;
- promouvoir des destinations particulières, des voyages à forfait et d'autres services offerts par l'agence;
- se renseigner sur les nouveautés, notamment les destinations, les hôtels et d'autres installations et points d'intérêt.



## Exemples d'appellation d'emploi

Agent de voyages  
Conseiller en voyages  
Agent de réservations

57

Demande prévues  
2017-2026

16,89 \$

Salaire médian par  
heure



Financé par le gouvernement du Canada et la province du Nouveau-Brunswick dans le cadre des Ententes Canada/Nouveau-Brunswick sur le marché du travail.