AGENTS À LA BILLETTERIE ET AUX SERVICES AÉRIENS

CNP 64312

Émettent des billets, fournissent de l'information sur le prix des billets, font des réservations, enregistrent les passagers à leur arrivée, recherchent les bagages perdus, voient au transport de la cargaison et effectuent d'autres tâches reliées aux services à la clientèle afin d'aider les passagers de lignes aériennes.

PERSPECTIVES DE TROIS ANS

Satisfaisantes

POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

-66

SALAIRE HORAIRE MÉDIAN

21,00 $

16,00 $ FAIBLE

31,00 $ HAUTE

NIVEAU DE SCOLARITÉ

Un diplôme d'études secondaires ou une formation en cours d'emploi

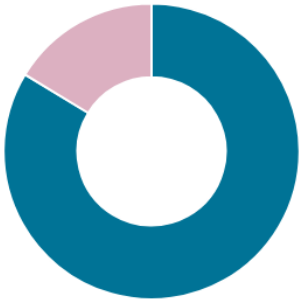
EMPLOYÉS

486

SALAIRE MOYEN

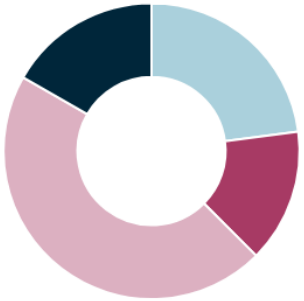
57 200 $

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.



EMPLOI SELON L'INDUSTRIE

83,7 %	Transport et entreposage
S.O.	S.O.
S.O.	S.O.
16,3 %	Toutes les autres industries



EMPLOI SELON L'ÂGE

0,0 %	15-24
22,9 %	25-34
14,6 %	35-44
45,8 %	45-54
16,7 %	55-64
0,0 %	65+

ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Agent/Agente Aux Bagages - Transport Aérien
- Agent/Agente De Fret - Transport Aérien
- Agent/Agente De Réservations D'un Transporteur Aérien
- Agent/Agente De Services Au Comptoir - Transport Aérien
- Agent/Agente De Services Aux Passagers - Transport Aérien
- Agent/Agente D'escale - Transport Aérien

FONCTIONS PRINCIPALES:

Ce groupe exerce une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- aider les clients à planifier la durée de leur voyage et leur itinéraire, émettre les billets, assigner les places, préparer les cartes d'embarquement, vérifier les bagages, contrôler les cartes d'embarquement;
- aider les passagers lors de l'embarquement prioritaire et donner les renseignements concernant les tarifs, les horaires et les itinéraires;
- retrouver les bagages perdus, retardés ou mal acheminés pour les clients
- peser la cargaison et évaluer les coûts du fret, calculer les frais de service et d'assurance, traiter les connaissements, les manifestes de cargaison et les autres documents;
- retrouver les bagages perdus ou mal acheminés, et tenir des registres de chargement et d'autres registres.

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.