



# MAÎTRES D'HÔTEL ET HÔTES/HÔTESSES

CNP 64300

Accueillent et accompagnent les clients aux tables, et surveillent et coordonnent les activités des serveurs d'aliments et de boissons.



Faits en bref du N.-B.

## PERSPECTIVES DE TROIS ANS



Satisfaisantes

## POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

3

## SALAIRE HORAIRE MÉDIAN

15,65 \$

15,65 \$ FAIBLE 20,67 \$ HAUTE

## NIVEAU DE SCOLARITÉ



Un diplôme d'études secondaires ou une formation en cours d'emploi

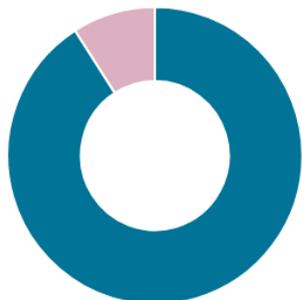
## EMPLOYÉS

263

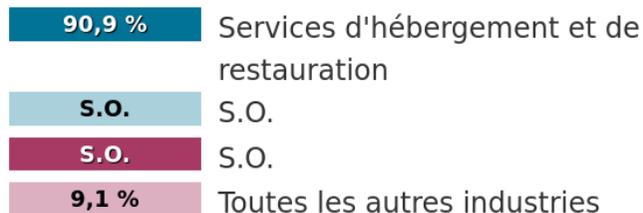
## SALAIRE MOYEN

S.O.

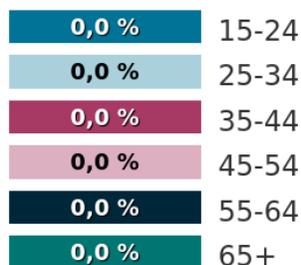
Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez [www.emploisnb.ca/occupations](http://www.emploisnb.ca/occupations).



## EMPLOI SELON L'INDUSTRIE



## EMPLOI SELON L'ÂGE



## ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Hôte Principal/Hôtesse Principale - Services Alimentaires
- Hôte/Hôtesse De Restaurant
- Hôte/Hôtesse De Salle À Manger
- Maître D'hôtel/Maîtresse D'hôtel

## FONCTIONS PRINCIPALES:

Ce groupe exerce une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- prendre et noter les réservations des clients et leur assigner les tables;
- accueillir les clients et les accompagner à leur table ou à un endroit où ils peuvent s'asseoir;
- converser avec les clients afin de s'assurer qu'ils sont satisfaits des aliments et du service et résoudre les plaintes;
- commander les fournitures de salles à manger et l'équipement;
- inspecter la salle à manger, les aires de service et l'équipement;
- superviser et coordonner les activités des serveurs et des autres employés qui servent des aliments et des boissons.

