



SUPERVISEURS DES SERVICES D'INFORMATION ET DES SERVICES À LA CLIENTÈLE

CNP 62023

Surveillent et coordonnent les activités des préposés des services d'information et des services à la clientèle de différents secteurs, dont des établissements financiers, des établissements de vente au détail, des centres de contact et des entreprises de services d'utilité publique.



PERSPECTIVES DE TROIS ANS



Modestes

POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

29

24,52 \$

15,95 \$ FAIBLE 45,19 \$ HAUTE

NIVEAU DE SCOLARITÉ



Formation collégiale ou d'apprentissage

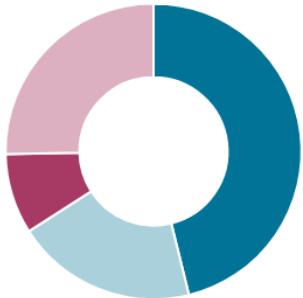
EMPLOYÉS

407

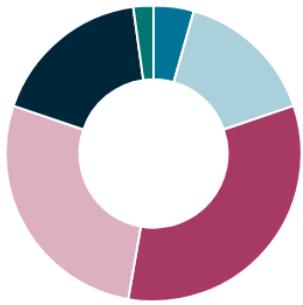
SALAIRE MOYEN

56 600 \$

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.



EMPLOI SELON L'INDUSTRIE



EMPLOI SELON L'ÂGE

FONCTIONS PRINCIPALES:

Ce groupe exerce une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- superviser, coordonner, attribuer et évaluer le travail des commis qui accomplissent les tâches suivantes : fournir de l'information et des services à la clientèle, et servir les clients dans les banques, les compagnies fiduciaires et les autres institutions financières;
- examiner et vérifier l'exactitude du travail et autoriser les dépôts et les retraits réguliers;
- établir les horaires et les procédures de travail;
- coordonner les activités avec les autres services ou divisions;
- résoudre les problèmes reliés au travail et préparer et soumettre des rapports d'étapes et autres rapports;
- identifier les besoins de formation et assurer la formation des travailleurs quant à leurs tâches et aux politiques de l'entreprise.



ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Superviseur/Superviseure D'agents De Centre D'appels
- Superviseur/Superviseure De Centre De Contact
- Superviseur/Superviseure De Commis À L'information
- Superviseur/Superviseure De Représentants Au Service À La Clientèle - Services Financiers
- Superviseur/Superviseure Des Comptes Courants

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.