



AUTRES REPRÉSENTANTS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE

NOC 6552: AUTRES PRÉPOSÉS AUX SERVICES D'INFORMATION ET AUX SERVICES À LA CLIENTÈLE

Répondent aux demandes de renseignements et donnent de l'information au sujet des biens, des services et des politiques de l'établissement. Peuvent recevoir des paiements des clients, traiter des demandes et fournir des services connexes.

PERSPECTIVES DE TROIS ANS



Satisfaisantes

POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

616

SALAIRE HORAIRE MÉDIAN

15,33 \$

12,00 \$ FAIBLE 24,62 \$ HAUTE



Faits en bref du NB

NIVEAU DE SCOLARITÉ



Un diplôme d'études secondaires ou une formation spécifique à la profession

EMPLOYÉS

7 381

SALAIRE MÉDIAN

26 090 \$

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.

emploisNB.ca



EMPLOI SELON L'INDUSTRIE

48,2 %	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
8,6 %	Commerce de détail
7,5 %	Industrie de l'information et industrie culturelle
35,6 %	Toutes autres industries



EMPLOI SELON L'ÂGE

17,2 %	15-24
24,3 %	25-34
22,6 %	35-44
21,7 %	45-54
12,4 %	55-64
1,8 %	65+

FONCTIONS PRINCIPALES:

Les principales fonctions exercées dans certaines professions incluses dans ce groupe de base sont résumées ci-dessous :

Préposés aux services à la clientèle dans des établissements de commerce au détail

- répondre, en personne ou au téléphone, aux demandes de renseignements des clients.

Commis de centres de contact

- prendre les commandes de biens ou de services des clients.

Préposés aux services à la clientèle dans les compagnies d'assurance ou de télécommunication, les sociétés de services d'utilité publique et d'autres entreprises semblables

- expliquer aux clients la nature et le coût des services offerts.

Préposés aux services d'information

- fournir aux clients et au public des renseignements concernant les produits, les services, les horaires, les taux, les règlements et les politiques en réponse aux demandes de renseignements faites par téléphone ou en personne.

ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Agent/Agente Au Comptoir De Commande
- Agent/Agente De Centre De Contact - Service À La Clientèle
- Commis À L'information Touristique
- Commis Au Comptoir Du Service À La Clientèle
- Commis Aux Demandes De Renseignements
- Commis Aux Objets Perdus Et Trouvés

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.

emploisNB.ca