



AGENTS À LA BILLETTERIE DANS LE TRANSPORT ROUTIER ET MARITIME

NOC 6524: AGENTS À LA BILLETTERIE, REPRÉSENTANTS DU SERVICE EN MATIÈRE DE FRET ET PERSONNEL ASSIMILÉ DANS LE TRANSPORT ROUTIER ET MARITIME

Font des réservations, délivrent des billets aux clients, traitent le fret, vérifient les bagages et effectuent d'autres fonctions connexes de services à la clientèle pour aider les passagers.

PERSPECTIVES DE TROIS ANS



Indéterminées

POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

17

SALAIRE HORAIRE MÉDIAN

16,20 \$

11,70 \$ FAIBLE 24,57 \$ HAUTE



NIVEAU DE SCOLARITÉ



Un diplôme d'études secondaires ou une formation spécifique à la profession

EMPLOYÉS

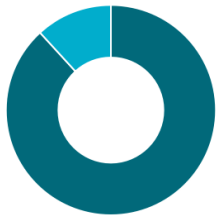
109

SALAIRE MÉDIAN

46 700 \$

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.

emploisNB.ca



EMPLOI SELON L'INDUSTRIE

88,2 %	Transport et entreposage
11,8 %	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
0,0 %	S.O.
0,0 %	Toutes autres industries



EMPLOI SELON L'ÂGE

11,1 %	15-24
22,2 %	25-34
27,8 %	35-44
22,2 %	45-54
16,7 %	55-64
0,0 %	65+

FONCTIONS PRINCIPALES:

Les agents à la billetterie dans le transport routier et maritime exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- répondre aux demandes des clients, établir les coûts et aider les clients à planifier leurs horaires et leurs itinéraires de voyage;
- réserver des places pour des compagnies de voyages, des agences de voyages, des grossistes et le grand public;
- émettre des billets, percevoir l'argent comptant et vérifier les bagages.

Les représentants du service à la clientèle en matière de fret exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- établir le prix et le taux du fret;
- évaluer le coût des envois, y compris les frais de service et d'assurance, à l'aide de tables de taux et d'horaires, et préparer et garder les manifestes et d'autres documents.

ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Agent/Agente De Billetterie - Transport Par Autobus
- Agent/Agente De Services Aux Passagers - Transport Ferroviaire
- Agent/Agente Des Services Au Comptoir - Transport Ferroviaire
- Billettiste (Sauf Transport Aérien)
- Commis Aux Réservations - Transport Ferroviaire
- Préposé/Préposée Aux Réservations - Croisières

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.

emploisNB.ca