

AGENTS À LA BILLETTERIE ET AUX SERVICES AÉRIENS

CNP 6523

Émettent des billets, fournissent de l'information sur le prix des billets, effectuent des réservations, enregistrent les passagers à leur arrivée, recherchent les bagages perdus, voient au transport de la cargaison et effectuent d'autres tâches reliées aux services à la clientèle afin d'aider les passagers de lignes aériennes.

PERSPECTIVES DE TROIS ANS



Limitées

POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

38

SALAIRE HORAIRE MÉDIAN

18,00 \$

14,24 \$ FAIBLE 28,85 \$ HAUTE

NIVEAU DE SCOLARITÉ



Un diplôme d'études secondaires ou une formation spécifique à la profession

EMPLOYÉS

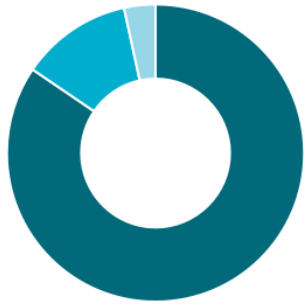
366

SALAIRE MÉDIAN

54 867 \$



Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez www.emploisnb.ca/occupations.



EMPLOI SELON L'INDUSTRIE

84,5 %	Transport et entreposage
12,1 %	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
3,4 %	Services d'hébergement et de restauration
0,0 %	Toutes les autres industries



EMPLOI SELON L'ÂGE

9,5 %	15-24
12,7 %	25-34
44,4 %	35-44
20,6 %	45-54
12,7 %	55-64
0,0 %	65+

ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Agent/Agente Aux Bagages - Transport Aérien
- Agent/Agente De Fret - Transport Aérien
- Agent/Agente De Réservations D'un Transporteur Aérien
- Agent/Agente De Services Au Comptoir - Transport Aérien
- Agent/Agente De Services Aux Passagers - Transport Aérien
- Agent/Agente D'escale - Transport Aérien

FONCTIONS PRINCIPALES:

Les principales fonctions exercées dans certaines professions incluses dans ce groupe de base sont résumées ci-dessous :

Agents aux passagers et de billetterie

- aider les clients à planifier la durée de leur voyage et leur itinéraire, émettre les billets, assigner les places, préparer les cartes d'embarquement, vérifier les bagages, contrôler les cartes d'embarquement.

Agents aux bagages

- retrouver les bagages perdus, retardés ou mal acheminés pour les clients.

Agents de fret aérien

- peser la cargaison et évaluer les coûts du fret, calculer les frais de service et d'assurance, traiter les connaissements, les manifestes de cargaison et les autres documents.

Agents de réservations

- réserver les places à bord pour les compagnies qui offrent des voyages à forfait, les agences de voyage, les grossistes en voyage et le grand public à l'aide de systèmes informatisés.