

# SUPERVISEURS DES SERVICES D'INFORMATION ET DES SERVICES À LA CLIENTÈLE

NOC 6314

Surveillent et coordonnent les activités des préposés des services d'information et services à la clientèle de différents secteurs, y compris des institutions financières, des établissements de vente au détail, des centres de contact et des entreprises de services d'utilité publique.

## PERSPECTIVES DE TROIS ANS



Satisfaisantes

## POSSIBILITÉS D'EMPLOI DE TROIS ANS

40

## SALAIRE HORAIRE MÉDIAN

20,67 \$

15,00 \$ FAIBLE 33,39 \$ HAUTE



## NIVEAU DE SCOLARITÉ



Collège ou formation professionnelle

## EMPLOYÉS

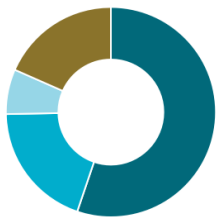
457

## SALAIRE MÉDIAN

40 466 \$

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez [www.emploisnb.ca/occupations](http://www.emploisnb.ca/occupations).

[emploisNB.ca](http://emploisNB.ca)



### EMPLOI SELON L'INDUSTRIE

55,2 %	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
19,5 %	Finance et assurances
6,9 %	Administrations publiques
18,4 %	Toutes autres industries



### EMPLOI SELON L'ÂGE

6,7 %	15-24
27,8 %	25-34
36,7 %	35-44
18,9 %	45-54
10,0 %	55-64
0,0 %	65+

### FONCTIONS PRINCIPALES:

Les superviseurs des services d'information et des services à la clientèle exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- coordonner, attribuer et évaluer le travail des commis qui accomplissent les tâches suivantes : fournir de l'information et des services à la clientèle, et servir les clients dans les banques, les compagnies fiduciaires et les autres institutions financières;
- examiner et vérifier l'exactitude du travail et autoriser les dépôts et les retraits réguliers;
- établir les horaires et les procédures de travail, et coordonner les activités avec les autres services ou divisions;
- résoudre les problèmes reliés au travail et préparer et soumettre des rapports d'étapes et autres rapports;
- identifier les besoins de formation et assurer la formation des travailleurs quant à leurs tâches et aux politiques de l'entreprise.

### ÉGALEMENT CONNU SOUS LE NOM

- Superviseur/Superviseure D'agents De Centre D'appels
- Superviseur/Superviseure De Centre De Contact
- Superviseur/Superviseure De Commis À L'information
- Superviseur/Superviseure De Représentants Au Service À La Clientèle - Services Financiers
- Superviseur/Superviseure Des Comptes Courants

Les informations présentées sont basées sur des données concernant le Nouveau-Brunswick. Pour en savoir plus sur les données fournies, visitez [www.emploisnb.ca/occupations](http://www.emploisnb.ca/occupations).

[emploisNB.ca](http://emploisNB.ca)